

Information om e-ansökan

Bakgrund

Tjänsten e-ansökan tillhandahålls av TLV. Guide Redina AB har utvecklat tjänsten tillsammans med Steria AB som har tillhandahållit säkerhetslösningen. Steria sköter drift av e-ansökan för TLV:s räkning.

Brukarmedverkan

Den första versionen av e-ansökan har sedan vintern 2003 testats av ett antal företag. Företagen har fått lämna förslag och kommentarer till e-ansökan. Responsen från dessa företag har varit mycket positiv. Dessutom har konstruktiva förslag framkommit. Förslagen har beaktats i denna version av e-ansökan.

Elektroniska ansökningar

Elektroniska ansökningar ger omedelbart många fördelar för både det ansökande företaget och myndigheten. Med e-ansökan kommer företag att kunna göra ansökningar till TLV på ett tidsbesparande sätt. Likaså kommer myndigheten att kunna behandla dessa kvalitativt och effektivt. Speciellt ofta återkommande prisändringar kommer att kunna ansökas om på ett produktivt sätt eftersom en ansökan kan användas, modifieras och återanvändas vid ett senare tillfälle. Dessutom ökar säkerheten i hanteringen av företagens ansökningar.

För att kunna nyttja tjänsten e-ansökan krävs programvara för applikationen e-ansökan samt programvara för säkerhetslösningen. Utöver programvara krävs viss utrustning. Denna utrustning består av smarta kort (innehållande certifikat) och kortläsare för att kunna göra certifikaten tillgängliga för applikationen.

Ansökan ifylls enkelt direkt via en Internetansluten dator. Relevanta bilagor i olika format, Word, Excel, PowerPoint och PDF, kan bifogas ansökan. Bilagor kan skickas både som filer kopplade till ansökan men även publicerade artiklar kan bifogas som webblänkar. Detta är en stor förbättring som förenklar hanteringen av upphovsrätligt skyddat, publicerat material. I tjänsten E-ansökan finns en elektronisk hjälp för hur ansökan skall fyllas i, till exempel anges vilka fält som är obligatoriska, vad som avses med ett visst fält och hur information som efterfrågas skall tolkas.

Funktioner i e-ansökan

Följande huvudfunktioner för läkemedel kommer att finnas tillgängliga:

- Nya läkemedel
- Prishöjningar och prissänkningar
- Ny beredningsform, förpackning och storlek
- Komplettering av redan inskickade ansökningar
- Utträden ur förmånssystemet

Följande huvudfunktioner för förbrukningsartiklar kommer att finnas tillgängliga:

- Nya förbrukningsartiklar
- Prishöjningar och prissänkningar
- Ny förpackning och storlek
- Komplettering av redan inskickade ansökningar
- Utträden ur förmånssystemet
- Servicepris
- Hyrespris

Säkerheten viktig

En tjänst som möjliggör elektronisk ansökan ställer stora krav på säkerheten. E-ansökan bibehåller en mycket hög säkerhetsnivå genom hela ansökningsprocessen; alltifrån det ansökande företaget och fram till dess ansökan är behandlad och uppgifterna offentliggjorts.

Säkerhetslösningen grundar sig på användning av certifikat som lagras på smart kort, så kallat hårt certifikat. TLV, genom Steria, utfärdar certifikat för användning av e-ansökan. Kortet tillsammans med PIN-kod för autentisering identifierar en person på det ansökande företaget. Autentisering av kortinnehavaren sker vid åtkomst av tjänsten. Detta innebär att obehöriga inte kan komma åt tjänsten. Användning av kort och kod för signering utgör vidare en elektronisk signatur som är juridiskt bindande mellan företaget och TLV. Överföringen av ansökningar sker på säkrast möjliga sätt. Det innebär att överföringen från företagets dator till TLV är krypterad och att överföringen är skyddad mot avlyssning. Ansökan är fortsatt skyddad när den når TLVs datorer. Om någon försökt påverka ansökan under dess väg från företaget till TLV märks det när ansökningshandlingarna kommer fram till TLV.

Nödvändig utrustning (kort, kortläsare och programvara) för att nyttja e-ansökan tillhandahålls av TLV genom Steria. PIN-koder distribueras via rekommenderad post till kontaktpersonen på företaget. Kortet används tillsammans med en kortläsare som kopplas till en dator. Kortet är personliga vilket medför att kort och tillhörande kod oavvisligt visar vem som skickat en ansökan. För att snabbt komma igång med e-ansökan tillhandahåller Steria installationshjälp av nödvändig utrustning.

Mer information

E-ansökan nås från www.tlv.se/eansokan. Nödvändig utrustning samt en komponent måste installeras för att applikationen ska fungera. Följ instruktionerna som visas när applikationen startas för att göra detta. Mer information och hjälptexter om hur e-ansökan används finns i applikationen.

Verksamhetsrelaterad information som berör e-ansökan lämnas av TLV. Information om funktionalitet och systemkrav för e-ansökan lämnas av Steria AB.

Kontakt TLV

Gunilla Johansson
Registrator/assistent
gunilla.johansson@tlv.se
08-568 420 53

Eva Kaaman Modig
Assistent
eva.kaamanmodig@tlv.se
08-568 420 52

Kontakt Steria AB

Helpdesk
0771-258 456
servicedesk@steria.se

Ansök idag

Fyll i ansökningsformuläret på www.tlv.se/eansokan. Underteckna med firmatecknare samt kontaktperson.